

ANNEXE

Assistance technique et pédagogique pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance

Pré requis

- Navigateur web : Edge, Chrome, Firefox, Safari
- Système d'exploitation : Mac ou PC
- Ordinateur connecté à internet
- Niveau d'entrée : Maîtrise de base de l'utilisation d'un ordinateur

Accompagnement pédagogique :

- Entretien téléphonique + échanges par mail et WhatsApp.
- pour un support pédagogique, questions ou autres, les stagiaires pourront contacter les formateurs par e-mail à contact@homeformations.fr et une réponse sera apportée dans les 48h ouvrées
- Les apprenants utilisent la fiche de contact sur notre site web pour faire leurs réclamations, <http://www.homeformations.fr>, la demande sera traitée dans les 48h ouvrées en lui envoyant un mail.

Modalités pédagogiques des modules e-learning :

- Vidéos ;
- Supports interactifs proposant de l'audio, des contenus écrits, des questions et leurs corrigés ;
- Exercices interactifs et Quiz.

Modalités techniques :

- L'accès aux modules de e-learning se fait via la plateforme de formation en FOAD (explication dans la page 02 de ce catalogue); homeformations.cloudelearning.org,
- basé sur l'architecture open-source Moodle.
- Module accessible pendant 1 an à compter de la réception de l'invitation de connexion.

Accompagnement technique

- les stagiaires pourront contacter :
- la hotline au +33 (0)777806985, entre 09h00 et 17h00
- ou par e-mail à contact@homeformations.fr et la prise en compte de la demande se fera dans les 48h ouvrées.
- Option de Tutorat disponible via la plateforme LMS (explication dans la page 03 de ce catalogue).

Système d'évaluation

- Évaluation prés et post formation + évaluation tout au long de la formation
- Système intelligent sur la plateforme LMS

ANNEXE

Assistance technique et pédagogique pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance

FOAD ou Formation ouverte et à distance

Qu'est-ce que la FOAD ou Formation ouverte et à distance (définition) ?

- ✓ La Formation ouverte et à distance (FOAD) est un dispositif de formation qui repose nécessairement sur des modalités à distance, pour tout ou partie de la formation, et pas uniquement sur du « présentiel », autrement dit, sur une relation en face-à-face formateur-apprenant dans un même lieu.
- ✓ Comme son nom l'indique, la FOAD comporte 2 caractéristiques clés :
 - ✓ elle est « ouverte » (ou flexible) : l'apprenant peut entrer et sortir librement du dispositif ;
 - ✓ elle est dispensée en tout ou partie « à distance » : l'apprenant peut se former sans se déplacer sur le lieu de formation et sans la présence physique d'un formateur.

La FOAD :

- ✓ est partiellement ou intégralement suivie à distance ;
- ✓ est modulaire ;
- ✓ s'adapte aux apprenants (en termes de contenus et de services associés : tutorat, forum, exercices en ligne,...) ;
- ✓ se libère des contraintes de lieu et de temps ;
- ✓ embarque les technologies numériques, aux côtés de moyens plus traditionnels (cours par correspondance ou télédiffusés, formation par téléphone,...) – les outils digitaux peuvent d'ailleurs être utilisés pour enrichir et animer les formations présentielles (applications de « feedback », capsules vidéo,...).

À noter : Il ne faut pas confondre FOAD et autoformation ! L'autoformation est un processus d'apprentissage autonome par des dispositifs éducatifs ouverts, des ressources diverses, en ligne ou non, d'échanges en réseaux, etc. L'apprenant est maître de son parcours pour acquérir des savoirs, savoir-faire ou savoir-être.

TUTORAT

❑ Fonctionnement du tutorat que nous proposons :

- Le tutorat ne comporte pas de cours complémentaires aux formations E-learning.
- Les tuteurs sont là pour apporter un soutien pédagogique aux utilisateurs rencontrant des difficultés ou n'arrivant pas à réaliser certaines manipulations qui leur seraient demandées lors de la formation E-learning.
- Le Tutorat est disponible par Email, Chat ou Visio selon les besoins et souhaits des utilisateurs.
- Horaires de disponibilité du Tutorat en mode synchrone (Chat) : de 08h30 à 17h00 du Lundi au Vendredi.
- En dehors de ces heures, il ne sera possible à un utilisateur de contacter un tuteur que par Email.
- Les demandes par Email sont disponibles 24h/24h et obtiendront toujours une réponse dans la journée.
- Le tutorat est disponible à un utilisateur ayant cette option activée.
- L'utilisateur peut solliciter les tuteurs durant toute la période d'accès à sa formation.
- Il n'a pas de limite d'usage durant cette période.
- À tout moment, durant sa formation, et depuis sa plateforme d'apprentissage, un utilisateur peut entrer en contact avec un tuteur soit par Email, soit par Chat.
- Si le tuteur le juge utile, et que cela est nécessaire pour la bonne compréhension ou pour que l'aide soit plus efficace, il peut être amené à proposer un échange par téléphone.
- Dans tous les cas, le tuteur ne communiquera pas de numéro de téléphone, c'est l'utilisateur qui communiquera son numéro au tuteur pour réaliser cet échange téléphonique.
- Si l'utilisateur souhaite prendre rendez-vous pour un échange Visio avec un tuteur, il doit solliciter un rendez-vous par Chat ou par Email.
- Il lui sera alors proposé un rendez-vous dans la journée même, et l'utilisateur recevra une invitation à rejoindre une session de visio/partage d'écran.

Quelques exemples de boutons d'accès au tutorat directement depuis le module de formation :

The image displays three screenshots of the HomeFormations platform, illustrating different ways to access the tutoring (tutorat) feature. Red arrows highlight the 'Chat' and 'E-mail' buttons in each interface.

Top Screenshot: Shows the 'Saisie des données' (Data Entry) module. In the top-left corner, there is a navigation bar with icons for 'Chat' and 'E-mail'. A red arrow points to the 'Chat' icon.

Middle Screenshot: Shows the 'Grammaire' (Grammar) module, specifically the 'Nature des noms' (Nature of nouns) section. A red arrow points to a 'Tutorat' (Tutoring) button located near the text 'En 1934, un aviateur relia deux grandes capitales...'. The 'Tutorat' button has sub-options for 'Chat' and 'Mail'.

Bottom Screenshot: Shows the 'Unit 1 Welcome' section of the 'Reflex' English course. A red arrow points to a 'Tutorat' (Tutoring) button located in the bottom-left corner of the interface, near the 'ONLINE' logo.

TUTORAT